

BASES DE PARTICIPACIÓN Y POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PARA EL EVENTO DE PREVENTA BE GRAND®

Como invitado especial al evento de preventa (el “Evento Be Grand®”) de nuestro exclusivo desarrollo “**DOWNTOWN CLUB REFORMA (PISO 10)**” tendrás la oportunidad de asistir, conocer y adquirir cualquiera de las oficinas disponibles (la “OFICINA”) antes de su lanzamiento al público en general.

El orden de asistencia al Evento Be Grand® se determinará con base a las siguientes reglas de participación para citas preferenciales y no preferenciales:

- A) Citas Preferenciales (Citas del 18 y 19 de Mayo 2026). Se deberá realizar un depósito por cita agendada de \$5,000.00 MXN (“Pago por Evento”) para asistir al Evento Be Grand® para obtener información de la Oficina en el que se esté interesado presentar una oferta de compra (el “Cliente Be Grand®”).*

Todos los Pagos por Evento, deberán realizarse sin excepción alguna en línea a través de la plataforma del portal de nuestro sitio web de preventa, conforme a las formas y métodos siguientes, mediante el sistema comercialmente conocido como “pasarela de pago”.

1. Recibirás un correo electrónico con la dirección para ingresar a nuestro portal de **Preventa Be Grand®**
2. Registra tu nombre completo, dirección de correo electrónico, número telefónico y da click en Participar.
3. Serás direccionado a un calendario para seleccionar el horario de tu cita para asistir a la Preventa.
4. Serás direccionado al sitio seguro de cobros web pay plus de Banco Santander para pagar.
5. Ingresa el número de la Tarjeta Crédito/Débito a la que se le hará el cargo del Pago por Evento, tu nombre/s y apellidos; CVV de la Tarjeta de Crédito/Débito y la Fecha de Vencimiento de tu Tarjeta Crédito/Débito.
6. El cobro a la tarjeta se realiza al momento de recibir la confirmación.
7. Recibirás una confirmación de cita a tu correo electrónico

NOTA: *Antes de participar, asegúrate que tu tarjeta cuente con el límite de crédito disponible para el cargo del monto a depositar y evitar contratiempos en tu proceso de depósito.*

De no firmarse una oferta de compra de Oficina o de no acudir el Cliente Be Grand® al Evento Be Grand®, el Pago por Evento será 100% reembolsable. Dicho reembolso, se llevará a cabo dentro de los 15 días hábiles siguientes al día que el Cliente Be Grand® presente en formato PDF Acrobat a través de nuestra cuenta de correo electrónico giovanna.navarijo@begrand.mx; la solicitud de reembolso respectiva, el motivo de la cancelación y los documentos que a continuación se indican:

- i. Copia legible de la carátula del estado de cuenta bancario a nombre del “Cliente Be Grand®” con vigencia no mayor a 3 meses de la fecha de su expedición, a la cual se realizará la devolución del 100% del Pago por Evento.
 - ii. Copia legible de la Constancia de Situación Fiscal del “Cliente Be Grand®”, expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con vigencia no mayor a dos meses de la fecha de su emisión.
 - iii. Copia legible de la Identificación oficial vigente del “Cliente Be Grand®” (Pasaporte vigente, Credencial para Votar con Fotografía, Cédula Profesional). El “Cliente Be Grand®” de nacionalidad extranjera además de copia simple del Pasaporte vigente deberá adjuntar copia simple del FMM (*Forma Migratoria Múltiple*) o el permiso de residencia temporal o permanente según sea el caso.
 - iv. Copia legible del comprobante de domicilio del “Cliente Be Grand®” con vigencia no mayor a 3 meses de su expedición.
- El Pago por Evento otorga al “Cliente Be Grand®” el derecho de asistir a su cita en el Evento Be Grand® y de presentar una oferta de compra de la oficina en la que esté interesado sin que exista un límite en el número de Oficinas por cita.
 - La devolución del Pago por Evento realizado mediante cobro a tarjeta de plástico (crédito o débito), se llevará a cabo sin excepción alguna mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria de la tarjeta de plástico (débito o crédito) utilizada para el pago del mismo.
 - El detalle de los términos y condiciones que se estipulen para la compra de una oficina, plazos de entrega, precio de venta, pagos de depósitos de seriedad, e incumplimientos del “Cliente Be Grand®” quedarán pactados en la carta oferta respectiva, que será suscrita en el Evento Be Grand® con el “Cliente Be Grand®”.
 - A reserva de que el Pago por Evento lo efectúe un tercero ajeno al Cliente Be Grand® quedará aplicado sin autorización posterior alguna y sujeto a los términos y condiciones del depósito de seriedad que la carta oferta establezca, de no ser el caso el Cliente Be Grand®, deberá observar lo dispuesto en el inciso E) inmediato siguiente.
 - Sin excepción alguna, el Pago por Evento y/o cualquier recurso por aplicar a cualquier pago del depósito de seriedad de la carta oferta suscrita o por suscribir, debe ser de procedencia lícita y nunca de terceros ajenos al “Cliente Be Grand®”. Lo anterior, en el entendido que por disposición legal y sin responsabilidad alguna para Be Grand, estará facultado para rechazar, reportar, retener o devolver los mismos y cumplir con la obligación de informar dicha situación a la Unidad Inteligencia Financiera (UIF).
- B) Citas No Preferenciales (Citas del 20 al 22 de Mayo 2026). Para agendar una cita para asistir al Evento Be Grand® y obtener información de la oficina en el que se esté interesado presentar una oferta de compra, deberá realizarse sin excepción alguna en línea a través de la plataforma del portal de nuestro sitio web de preventa.

Para mayor información, dudas y aclaraciones escríbenos a los correos:

preventa@begrand.mx / giovanna.navarajo@begrand.mx / recepcion.reforma@begrand.mx