



POLITICAS DE CANCELACIÓN

Los presentes términos y condiciones forman parte de nuestras políticas y procedimientos aplicables para todo tipo de relación comercial con nuestros clientes Be Grand® (el “Cliente Be Grand®”) derivada del pago, acreditación, cancelación, devolución o aplicación de anticipos económicos (el “Anticipo”) para la oferta de compra de unidades privativas (“Departamento/Oficinas”) y/o áreas de uso común asignado como accesorias a las mismas (bodegas, cajones de estacionamiento, cajones de moto) (“ACUAS”) que un “Cliente Be Grand®” realice mediante los medios digitales o servicios de aplicación de comercio electrónico que Be Grand® ponga a su disposición para la promoción de sus proyectos inmobiliarios (el “Proyecto Be Grand® Promovido”).

Be Grand® determinará y autorizará previamente y de manera unilateral la forma de pago y la cantidad mínima fija que por concepto de Anticipo se deba liquidar para el Proyecto Be Grand® Promovido, incluyendo sin limitar; (i) transferencia de recursos a la cuenta bancaria que Be Grand® le indique (la “Cuenta Be Grand®”), (ii) cheque emitido en favor de la entidad que Be Grand® le indique, (iii) cobro a tarjetas de plástico (crédito o débito) en las terminales punto de venta que Be Grand® contrate para dichos efectos; o (iv) depósitos en efectivo en la Cuenta Be Grand® que el “Cliente Be Grand®” realice directamente en la institución bancaria de su elección; obligándose el “Cliente Be Grand®” a guardar el comprobante del pago original del Anticipo realizado y enviar copia del mismo a Be Grand® y a pagar cualquier cantidad adicional como contraprestación del servicio que se cause por la integración, gestión y administración de las cantidades pagadas por concepto de Anticipo.

Una vez acreditado el monto del Anticipo en la “Cuenta Be Grand®” y el “Cliente Be Grand®” decida no llevar a cabo la firma de la oferta de compra del Departamento/Oficina respectiva (la “Oferta”) o el convenio de asignación del ACUA (el “Convenio de Asignación”) respectivo, el “Cliente Be Grand®” estará facultado a cancelar los efectos del Anticipo y solicitar a Be Grand®, la devolución del mismo dentro de los 45 días siguientes al pago del Anticipo (el “Plazo de Devolución”), sujeto y siempre que se cumpla con las siguientes condiciones:

A) El Cliente Be Grand® deberá de enviar un correo electrónico a la dirección: giovanna.navarijo@begrand.mx señalando el motivo de la cancelación y anexando al correo electrónico en formato PDF Acrobat todos y cada uno de los documentos que a continuación se indican:

- Copia simple y legible de la Carátula del estado de cuenta bancario con vigencia no mayor a 3 meses de la fecha de su expedición, a nombre del “Cliente Be Grand®” a la cual se realizará la devolución del 100% del Anticipo, según corresponda de conformidad con lo que se indica en el párrafo B) siguiente.



POLITICAS DE CANCELACIÓN

- Copia simple y legible de la Constancia de Situación Fiscal del “Cliente Be Grand®”, expedida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con vigencia no mayor a dos meses de la fecha de su emisión.
- Copia simple y legible de la Identificación oficial vigente del “Cliente Be Grand®” (Pasaporte vigente, Credencial para Votar con Fotografía, Cédula Profesional). El “Cliente Be Grand®” de nacionalidad extranjera además de copia simple del Pasaporte vigente deberá adjuntar copia simple del FMM o el permiso de residencia temporal o permanente según sea el caso.
- Copia simple y legible del comprobante de domicilio del “Cliente Be Grand®” con vigencia no mayor a 3 meses de su expedición.

B) La devolución de todo Anticipo se llevará a cabo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que el “Cliente Be Grand®” entregue la totalidad de los documentos descritos en el párrafo A) anterior, en el entendido que la devolución de todos aquellos Anticipos realizados mediante cobro a tarjeta de plástico (crédito o débito) o transferencia electrónica, se llevarán a cabo sin excepción alguna mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria de la tarjeta de plástico (débito o crédito) utilizada a nombre del “Cliente Be Grand®” o de la cuenta bancaria de la que se haya recibido el pago del Anticipo, según corresponda. Los pagos realizados mediante depósitos en efectivo le serán devueltos al “Cliente Be Grand®” mediante el pago directo en ventanilla de la institución bancaria que Be Grand® le indique contra entrega al ejecutivo respectivo de la clave/contraseña que previamente y por escrito Be Grand® le notifique al “Cliente Be Grand®”.

El detalle de los términos y condiciones ofertados para la compra de un/a Departamento/Oficina o ACUA del Proyecto Be Grand® Promovido, plazos de entrega, precio de venta, pagos de depósitos de seriedad, e incumplimientos del oferente quedarán pactados en la Oferta y/o el Convenio de Asignación que se firme de común acuerdo entre el “Cliente Be Grand®” y Be Grand® mediante los medios digitales que se destinen para tal fin.

Transcurrido el Plazo de Devolución o firmada la Oferta y/o el Convenio de Asignación por el “Cliente Be Grand®” todo pago por concepto de Anticipo quedará aplicado y sujeto a los términos y condiciones del depósito de seriedad o a la contraprestación que la Oferta o el Convenio de Asignación establecen respectivamente, sin derecho a solicitar devolución alguna a Be Grand®.

Cualquier disposición en contrario a los presentes términos y condiciones de venta, así como acuerdos complementarios y/o modificatorios a los mismos, solo serán válidos si se encuentran expresamente convenidos por escrito por parte de Be Grand®.